# プライバシーポリシー

株式会社丹羽自動車工業は、お客様のプライバシーを保護する為、お客様情報 (個人情報)の取扱いに対し、下記の事項を実践しております。

### 1. 個人情報とは

- ① 特定の個人を識別できる情報 氏名、生年月日、性別、職業、電話番号、住所、メールアドレス等
- ② 他の情報との照合により、特定の個人を識別できる情報 車輌登録番号、車体ナンバー等

### 2. 取得について

個人情報を取得する際は、利用目的を具体的に明示したうえで、お客様の意思による情報の提供を原則としております。

#### 3. 利用目的について

お客様より頂いた情報は、自動車整備、自動車卸売、自動車小売、保険、 部品販売、美装など、トータルカーサービス・カーアフターサービス関 連事業の目的の範囲内でのみ利用させて頂きます。

- (1) 会員取扱い賞品やサービスに関する情報の提供
- ② お客様からのご要望。ご請求またはご意見にお応えするため
- ③ お客様にとって魅力的で、有益な情報・賞品・サービスのご提供
- ④ その他、何らかの理由でお客様との接触が必要となった場合

### 4. 保管について

個人情報が記載された帳票は施錠できる、定められた場所で保管し、コンピューターデーターにつきましては第三者がアクセスできない安全な 環境下で管理しております。

### 5. 照会・訂正・削除について

電話での保有個人データーに関する照会は、ご本人であることを確認したうえで、ご回答いたします。また、ご本人のご家族からのお問い合わせについても、原則としてお答えできません。

お客様情報の訂正・削除についても、ご本人の確認の後、訂正・削除いたします。

## 6. 第三者請求について

お客様に関する保有個人データーは、次の何らかに該当する場合を除き、如何なる第三者にも開示致しません。

- ① お客様からの同意を頂いた場合
- ② お客様個人が識別できない状態で開示する場合
- ③ お客様からのご依頼の業務を遂行する上で、発生する以下の会員工場の業務委託先または提携先に対するお客様情報の開示(下請け業者、部品供給業者、自動車リサイクル業者、保険会社、ロードサービス会社、カーディーラー、業界団体、官公庁等)
- ※この場合は必要に応じ、機密保持契約を取り交わす等の措置を講じます)

### 7. 廃棄

個人情報が保存されたフロッピー等の記録媒体やパソコンを破棄する場合は、裁断(シュレッダー等)・焼却もしくは、それに準ずる物理的な処置をし、データーを抹消いたします。

8. 本件に関するお問い合わせ及び苦情の受付窓口について

株式会社丹羽自動車工業 担当者:丹羽 昭広

住所:石川県白山市福留町 603 番地 電話番号: (076)277-0002